

# 1

## REVISIONE DELLE EVIDENZE SUI GRUPPI DI AUTO-MUTUO AIUTO ONLINE

9 pratiche promettenti e 19 referenze  
analizzate con la collaborazione di esperti

### PUNTI CHIAVE

- l'impatto positivo dei gruppi AMA online sulla vita dei caregiver;
- le potenzialità dell'ICT per superare i problemi di accessibilità;
- Non dare per scontate le competenze digitali!
- Adattamento alla situazione dei caregiver!
- L'esperienza e le competenze trasversali sono molto apprezzate per quanto riguarda la facilitazione;
- Anche le politiche sono importanti

# 2

## IL MODELLO DI GRUPPO AMA ONLINE

### STRUTTURA DEL GRUPPO

Sincrono (teleconferenza)  
+ asincrono (forum)

### CO-FACILITAZIONE

Due facilitatori: un  
ex caregiver o un  
caregiver esperto ed un  
professionista (psicologo,  
educatore, assistente  
sociale...)

### PREPARAZIONE

Una telefonata preparatoria  
con ciascun partecipante  
permette di:

- Conoscersi reciprocamente in un contesto protetto
- Testare la funzionalità dei dispositivi ICT

### PROGRAMMAZIONE

- Durata delle sessioni di circa 60-90 minuti
- 9 incontri co-facilitati per avviare il gruppo

### GRUPPO TARGET

- Essere maggiorenni
- Essere caregiver di persone con demenza da almeno 6 mesi
- Avere accesso a dispositivi ICT
- Acconsentire a partecipare al gruppo AMA

# 3

## STRUMENTI PER FACILITATORI

UN MODELLO INNOVATIVO  
DI GRUPPO DI AUTO-MUTUO  
AIUTO ONLINE PER CAREGIVER  
FAMIGLIARI DI PERSONE CON  
DEMENTIA.

2017-1-IT02-KA204-036545



**PROFILO DI COMPETENZE: uno strumento per identificare, valorizzare e rafforzare i caregiver:**

- Competenze sociali trasversali
- Competenze trasversali relative all' ICT
- Competenze specifiche relative alla demenza ed i servizi di supporto

### STRUMENTO DI AUTOVALUTAZIONE ONLINE

Consente ai facilitatori di testare facilmente i propri personali punti di forza e debolezza

### FORMAZIONE MISTA COMPLETA

27 ore in totale (12 in presenza - 15 online)

- E-learning
- Sessioni in classe
- Casi studio e test

# 4

## RISULTATI DELLA SPERIMENTAZIONE

“CONTENUTI  
REALISTICI ED ESEMPI  
PRATICI SCELTI BENE”

### FORMAZIONE DEI FACILITATORI

- 4 corsi pilota avviati
- 36 facilitatori certificati
- Valutazione (generale) molto positiva ed interesse suscitato in molti professionisti (70 registrati al corso ma non hanno frequentato) - 1227 visite al corso e-learning

“OGNI SETTIMANA  
NON VEDEVO L'ORA DI  
PARTECIPARE AGLI INCONTRI  
E DOPO MI SENTIVO SEMPRE  
MOLTO RIGENERATO E CON  
MENO CARICO EMOTIVO”

SPERIMENTAZIONE  
DELL'INTERVENTO IN ITALIA,  
PORTOGALLO, ROMANIA

90 registrati  
35 partecipanti effettivi  
7 gruppi

- Il 100% dei partecipanti che ha compilato il questionario di soddisfazione, sono rimasti soddisfatti della loro esperienza con il gruppo AMA.
- Il 93% di loro ha dichiarato che il gruppo AMA li ha aiutati a comprendere la correlazione tra lo stress, l'assistenza ed il loro proprio benessere\*

Tutti i risultati del progetto sono disponibili sul **sitio Care4Dem**  
<https://eurocarers.org/care4dem>  
Contatti - Anziani e non solo : Licia Boccaletti ([progetti@anzianienonsolo.it](mailto:progetti@anzianienonsolo.it))



Co-finanziato dal  
programma dell'Unione  
Europea Erasmus +

Il supporto della Commissione Europea per la produzione di questa pubblicazione non costituisce approvazione dei contenuti che riflettono il punto di vista esclusivamente degli autori e la Commissione non può essere ritenuta responsabile di alcun utilizzo che possa essere fatto delle informazioni contenute in esso.

\*dati ricavati dai questionari compilati da 14 partecipanti.