



# Adapter sa communication à la personne malade

*La communication avec la personne malade va dans les deux sens : il s'agit pour vous non seulement de comprendre ses désirs et ses besoins mais aussi de lui faire comprendre ce que vous faites ou ce que vous attendez d'elle.*

## Bien comprendre la personne malade...

La personne malade subit une perte de repères et de vocabulaire. Elle peut avoir conscience de son déclin et s'angoisser. Elle peut se désintéresser de sujets qui jadis lui tenaient à cœur comme ses enfants, ses passions...

À quoi servirait-il de lui faire remarquer son déclin ? Votre indulgence si elle se trompe de mot ou si ses phrases deviennent moins claires sera plus utile pour la rassurer.

Prenez le temps de faire les choses. En vous adaptant à son rythme, vous pouvez trouver le moment où la communication lui est plus facile.

Observez sa communication non verbale : sa voix, ses yeux, ses mimiques, ses gestes... vous aident à trouver ce que les mots n'expriment pas.



### Conseil : à faire

Les marques d'agacement ou d'énervement seront très vite perçues par l'autre : un ton un peu cassant, un soupir las ou un geste d'indifférence blesseront aussi sûrement que des mots.

Vous montrer compréhensif et à son écoute sera plus efficace. Et si vous êtes las, essayez de vous accorder un moment pour prendre soin de vous.

## ... et bien s'en faire comprendre

Pour parler à la personne malade, il est préférable de se positionner bien en face d'elle, de parler doucement, en articulant (sans exagérer !), avec des mots simples et des phrases courtes.

Apporter une information à la fois, si possible accompagnée d'un geste expressif pour l'appuyer, aide votre proche à mieux vous comprendre.

Vous pouvez faciliter la communication en la simplifiant grâce à des questions fermées (dont la réponse est « oui » ou « non ») plutôt qu'avec des questions ouvertes et en annonçant ce que vous allez faire (« On va dans la salle de bain », « Je t'aide à te lever »).

Pour contourner les incompréhensions et les problèmes de mémoire, vous pouvez aussi prendre l'habitude d'écrire ce qui est important sur un cahier.

## Au-delà des mots

Un ton encourageant lors d’une activité ou une voix douce, vous mettre à sa hauteur pour lui parler, ou encore accompagner vos mots d’un toucher rassurant (prendre sa main doucement, passer son bras autour de son épaule) lorsque vous prenez soin de votre proche font passer l’affection que vous avez pour lui ou pour elle.



All published materials described in intellectual outputs section will be licensed under Creative Common Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International, allowing to remix, tweak, and build upon the work non-commercially, and to distribute derivative works only under the same license”.